

Nomor : Tel.05/YN 000/R5W-5L110000/2022

Kupang, 28 Juni 2022

Kepada Yth.
Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa LPSE Nagekeo
di
Mbay

Lampiran : -
Perihal : **Pemberitahuan Gangguan Layanan Telkom untuk LPSE Nagekeo**

Dengan Hormat,

Perkenankan kami menyampaikan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah terjalin baik antara Bagian Pengadaan Barang dan Jasa LPSE Nagekeo dengan Telkom Wilayah Telekomunikasi Nusa Tenggara Timur, dalam pemanfaatan layanan ASTINet.

Bersama ini kami sampaikan bahwa telah terjadi suspend by system layanan ASTINet pada hari Senin, 27 Juni 2022 pukul 21.30 WITA namun segera dilakukan proses resumption setelah diterimanya bukti pembayaran dari pelanggan sehingga layanan ASTINet telah kembali normal dan dapat digunakan kembali oleh pelanggan pada hari Selasa, 28 Juni 2022 pukul 11.30 WITA.

Untuk menghindari terjadinya suspend by system, maka setiap bulan setelah melakukan pembayaran layanan, mohon dapat mengirimkan bukti pembayarannya kepada kami agar dapat segera dilakukan proses flagging lunas pada system/aplikasi. Bukti pembayaran layanan tersebut dapat dikirimkan kepada :

1. Margaretha Maria Alacoque (Account Manager)
Email : 700408@telkom.co.id
HP : 082340181234
2. Fais Djawas (Staff Billing & Collection)
Email : djawasfais@gmail.com
HP. : 081339794409

Demikian yang dapat kami sampaikan, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang diakibatkan oleh kejadian tersebut serta atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,


Wellson Patresius
the world in your hand

MGR BUSINESS, GOVT & ENTERPRISE SERVICE NTT

Tembusan

1. Sdr. MGR BGES OPERATION, WAN & WIFI NTT
2. Sdr. ASMAN BES TERRITORY SALES NTT
3. Sdr. MARGARETHA MARIA ALACOQUE