

Nomor : TEL.365/YN.000/R5W-5L460000/2023

Kupang , 24 Juli 2023

Kepada Yth.

Kepala LPSE Kabupaten Nagekeo
di
Mbay

Lampiran : -

Perihal : **Pemberitahuan Gangguan Layanan Telkom**

Dengan Hormat,

Perkenankan kami menyampaikan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah terjalin baik antara LPSE Kabupaten Nagekeo dengan TELKOM Witel NTT, dalam pemanfaatan layanan ASTINet untuk mendukung operasional LPSE Kabupaten Nagekeo

Bersama ini kami sampaikan bahwa kemarin, hari Minggu tanggal 23 Juli 2023 sekitar pukul 05.55 WITA telah terjadi gangguan jaringan backbone Telkom di sekitaran area Nangaroro, yang berimbas menyebabkan gangguan layanan ASTINet pada LPSE Kabupaten Nagekeo dengan SID 300104883-0031408373. Setelah perbaikan jaringan backbone selesai ditangani pada pukul 10.05 WITA, maka layanan ASTINet pada LPSE Kabupaten Nagekeo dan dapat digunakan secara normal.

Melalui surat ini juga kami menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami akibat gangguan tersebut dan atas pengertian baiknya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami

Wellson Patresius

MGR BUSINESS, GOVT & ENTERPRISE SERVICE NTT

Tembusan

1. Sdr. MGR BGES OPERATION, WAN & WIFI NTT
2. Sdr. KAKANDATEL LABUAN BAJO
3. Sdr. ASMAN BGES FULFILLMENT & ASSURANCE NTT
4. Sdr. HEAD OF REPRESENTATIVE OFFICE BAJAWA