

Nomor : Tel.02/YN 000/DR5-1A200000/2023

Surabaya, 26 Oktober 2023

Kepada Yth.  
Kepala LPSE Kabupaten Nagekeo  
di  
Mbay

Lampiran : -

Perihal : **Pemberitahuan Gangguan Layanan Telkom**

Dengan Hormat,

Perkenankan kami menyampaikan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah terjalin baik antara LPSE Kabupaten Nagekeo dengan Telkom Witel NTT, dalam pemanfaatan layanan ASTINet untuk mendukung operasional LPSE Kabupaten Nagekeo.

Bersama ini kami sampaikan bahwa pada hari ini, hari Kamis tanggal 26 Oktober 2023 sekitar pukul 00:05 WITA telah terjadi kendala jaringan backbone Telkom, yang berimbas dan menyebabkan gangguan layanan ASTINet pada LPSE Kabupaten Nagekeo dengan SID 300104883-0031408373 sehingga setelah recovery, pada pukul 08.20 WITA layanan ASTINet pada LPSE Kabupaten Nagekeo dan dapat digunakan secara normal.

Melalui surat ini juga kami menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang dialami akibat gangguan tersebut dan atas pengertian baiknya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami



**Mei Hendra Darma**

MGR REGIONAL GOVERNMENT SERVICE REG V

**Tembusan**

1. Sdr. GENERAL MANAGER WITEL NTT
2. Sdr. MGR BGES, MBB, FBB ACCESS & SERVICE OPERATION NTT
3. Sdr. KAKANDATEL LABUAN BAJO
4. Sdr. HEAD OF REPRESENTATIVE OFFICE LABUAN BAJO
5. Sdr. KOORDINATOR AM GES
6. Sdr. MARGARETHA MARIA ALACOQUE
7. Sdr. I WAYAN HENDRA PERMADI
8. Sdr. LIWA NOOR GAJAYANA
9. Sdr. KIRIE ELEISON BETTY
10. Sdr. MARIA FRANSISKA BERE

